



Hacienda Temozón, un destino sostenible

La historia de nuestro compromiso social y ambiental con México, comienza hace más de 15 años, cuando volteamos la mirada hacia las ruinas de las haciendas henequeneras, mismas que vivieron su esplendor en el siglo pasado rodeadas de cientos de comunidades indígenas que vivían en condiciones desfavorables en su entorno.

En el año 1994 la empresa Grupo Plan adquiere Hacienda Temozón; a partir de entonces es cuando nace nuestro compromiso social y ambiental con la región.

Con el afán de desarrollar un proyecto exitoso de turismo sostenible en la Península de Yucatán, buscamos ante todo, rescatar las magníficas haciendas henequeneras y acercar su magnificencia arquitectónica al interés de los más exigentes viajeros, mediante una invitación a compartir con nosotros su apasionante historia y el valor cultural de la región. De esta forma nos constituimos en agentes de desarrollo económico y social de las comunidades rurales mayas de Yucatán y Campeche.

Trabajamos para servir de vínculo entre el presente y el pasado del mundo maya, buscando generar nuevas oportunidades de desarrollo individual y social para los habitantes de las comunidades que rodean nuestros hoteles; contribuyendo al equilibrio entre el medio ambiente, la riqueza, los valores culturales y las oportunidades en el mundo actual de bienestar social y desarrollo económico sostenible de la región.

Fundación Haciendas del Mundo Maya A.C.

En el 2002, a raíz del panorama desolador que dejó el huracán Isidoro a su paso por la Península de Yucatán, reforzamos el compromiso social que los empresarios e inversionistas de Grupo Plan habíamos asumido y creamos “*Fundación Haciendas del Mundo Maya, A.C.*”, institución sin fines de lucro, cuya misión es generar en las comunidades rurales mayas de alto valor patrimonial y cultural de la Península de Yucatán, un desarrollo micro-regional sustentable, que permita elevar la calidad y las condiciones de vida de sus habitantes, a través del desarrollo cultural y turístico, con la participación de la población como promotores de sus propios proyectos de bienestar social.

Partiendo de las iniciativas de cada comunidad, con el equipo interdisciplinario de *Fundación Haciendas del Mundo Maya*, promovemos la participación de los habitantes de las comunidades en el diseño y ejecución de proyectos de desarrollo sustentables en las siguientes áreas:

- 1. Salud - rescate de la medicina tradicional maya**
- 2. Fomento educativo**
- 3. Desarrollo personal y familiar**
- 4. Rehabilitación de viviendas con la participación de los beneficiarios**
- 5. Medioambiente**
- 6. Proyectos Productivos**



Descripción Hacienda Temozón

Con 28 habitaciones, esta hacienda se ubica en la Península de Yucatán, a tan sólo 35 minutos del Aeropuerto Internacional de Mérida, antiguamente fue una hacienda productora de henequén, siendo una de las más prosperas de la región a mediados del siglo XIX.

En sus alrededores, los cenotes, las grutas, las ciudades coloniales y los sitios arqueológicos como Uxmal y Kabah, conforman algunos de los principales atractivos para el viajero que se hospeda en esta hacienda.

Las habitaciones y suites se encuentran localizadas en el edificio original, el cual ha sido completamente restaurado y adaptado a las necesidades del hotel. Todas las habitaciones tienen el nombre de su función original; por ejemplo, la farmacia, la escuela, la cocina. La superficie de las habitaciones es de aproximadamente 45 m² y en las suites 55 m², todas cuentan con una hamaca que le permite a los huéspedes dormir al estilo Maya.

Algunas de las amenidades de las habitaciones son hechas a mano por artesanos de la Fundación de Haciendas del Mundo Maya. La crema corporal, el acondicionador y el shampoo contienen ingredientes naturales como la sábila y el pepino. La decoración interior tiene influencia del siglo XIX cuando las Haciendas eran prósperas y lujosas.

Facilidades en las habitaciones:

- Habitaciones para No fumadores
- Internet
- Báscula
- Secadora
- Televisión LCD 32"
- 1 cama King o 2 camas queen
- Sábanas de algodón egipcio
- Almohadas de pluma de ganso
- Minibar
- Teléfono
- Estación para Ipod y reloj despertador
- Hi-Fi
- Aire acondicionado
- Ventilador
- Caja de seguridad

Sustentabilidad turística

Al ser la Hacienda Temozón un destino con una visión sostenible, tienen el desafío continuo de fortalecer sus acciones a favor del medio ambiente para minimizar su huella ecológica.

A partir de este compromiso nuestras principales acciones en materia ambiental son:

1. **Medición y minimización del consumo energético.**
2. **Medición y minimización del consumo de agua potable.**
3. **Medición y manejo adecuado de aguas residuales.**
4. **Medición y minimización de residuos sólidos (inorgánicos y orgánicos).**
5. **Manejo adecuado de sustancias y residuos peligrosos.**
6. **Conservación y registro de las especies de flora en la propiedad.**

Resultados 2010

- Se construyeron *canches* (huertos tradicionales mayas) como demostración de la tradiciones de cultivo maya a los huéspedes de la hacienda. Los frutos y verduras que dan estos cultivos son utilizados para el uso del restaurante.
- Se cuenta con un inventario detallado de la fauna en la Hacienda.
- Se implemento un pequeño vivero con la siembra las plantas ornamentales y arboles locales utilizados en la hacienda para que estos sean sembrados en las distintas áreas y jardines.
- Con respecto al suministro de agua hubo una disminución en consumo del 2010 vs 2009 de 15,496 Metros cúbicos.
- En relación a los energéticos tuvimos una disminución en el consumo del gas LP en el 2010 vs 2009 de 1,380 Litros. Lo que representa 1.863 toneladas métricas de Co2 No emitidas al medio ambiente.
- Con respecto a la luz se obtuvo disminución en consumo del 2010 VS 2009 de 86,805 KWH lo que representa 285.773 toneladas métricas de Co2 No emitidas a la atmosfera.
- Nuestras acciones en la comunidad de Temozón son coordinadas por la Fundación Haciendas del Mundo Maya.

Salud - Rescate de la medicina tradicional maya

A partir de un ejercicio de rescate de los saberes populares, apoyamos a la comunidad de Temozón con una Casa de Salud, la cual apoya a la economía familiar, dado que el uso de la medicina tradicional representa un ahorro en los gastos en transporte y en la compra de medicamentos, además de que fomenta la prevención y detección temprana de enfermedades, como la diabetes, cáncer e hipertensión arterial.

La Casa de Salud cuenta con un médico general que da consulta semanal y una promotora que apoya al médico durante toda la semana.

Nuestros objetivos son:

1. Brindar asistencia médica y preventiva.
2. Mantener baja la frecuencia de enfermedades en las comunidades con ayuda de la herbolaria, campañas y pláticas-talleres.
3. Mantener baja la frecuencia de desnutrición infantil.
4. Mantener en 0% la mortalidad en niños de 0 a 5 años.
5. Rescatar y difundir la herbolaria medicinal en la región atendida por la FHMM.

Resultados 2010

- Se realizaron 358 consultas de las cuales 48 (13%) las realizo el médico y 310 (84%) la auxiliar de salud.
- Se dieron 358 consultas 79 (22%) fueron atendidas con medicina alopática y 279 (78%) con medicina tradicional Herbolaria.
- Monitoreo permanentemente el Estado nutricional de la población infantil. El número de niños atendidos mensualmente es de 44 niños logrando así mantener una desnutrición infantil del 3% en 2010. (La desnutrición en menores de 5 años en Yucatán, en zonas marginadas alcanza un 75 %.).
- Se ha mantenido en 0 cero las mortalidades infantil y preescolar.



Fomento Educativo

En conjunto con las familias de la comunidad, adaptamos un espacio como biblioteca comunitaria para incorporar herramientas que complementen y mejoren la calidad de los servicios educativos en colaboración con las instituciones oficiales, además de contar con computadoras e internet, brindando a los usuarios las herramientas del mundo contemporáneo.

En las bibliotecas se imparten talleres de capacitación y cursos de verano, así como el acompañamiento a los alumnos para realizar la regularización de clases.

Las bibliotecas están dotadas de artículos de papelería cuya venta permite recaudar fondos, los cuales se reinvierten en la compra de equipamiento escolar.

Buscamos:

1. Fortalecer las bibliotecas y los espacios pedagógicos para la mejora educativa de la comunidad.
2. Impulsar la formación educativa en jóvenes y adultos.

Resultados 2010

Actualmente la biblioteca funciona como espacio que promueve:

- Procesos de lectoescritura y lectura de comprensión.
- Préstamo de libros a domicilio.
- Refuerzo escolar, implementando un taller de ortografía, asesoría y apoyo a tareas.
- Informática.
- Cultura y recreación a partir de talleres de dibujo y pintura, danza tradicional, juegos tradicionales y lengua maya.
- Actividades deportivas.
- Regularización académica para adultos.

A la fecha, la biblioteca comunitaria cuenta con 1,725 usuarios.

Infraestructura y Vivienda.

El mejoramiento de la vivienda es una de las prioridades para los habitantes de la comunidad, por lo cual, diseñamos un programa de mejoramiento de éstas, en el que las familias organizadas en grupos, participan siendo las principales responsables de la ejecución del programa, ya que proveen la mano de obra, dan seguimiento y evalúan los trabajos realizados, mientras que la Fundación aporta los materiales para la realización de las obras. A través de ingenieros se supervisan y dan seguimiento a todos los procesos de organización, diseño y revisión de obra para que cada una de las viviendas cumpla con los requisitos y estándares estructurales.

Nuestro objetivo es:

Contribuir a elevar la calidad de vida de las familias mediante el mejoramiento de las condiciones de sus hogares.

Resultados 2010:

- Se Realizo de manera conjunta (maestros y personal escolar – empleados de la hacienda de las hacienda, la rehabilitación, mantenimiento y capacitación al personal de las escuelas para un mejor aprovechamiento de los servicios de infraestructura escolar.
- A la fecha se han realizado 71 acciones de mejoramiento de vivienda. De esta manera se ha rehabilitado el 41% de las viviendas acumulando un 77% de viviendas mejoradas en la comunidad.
- Se realizó la construcción de servicios sanitarios en la biblioteca.
- Disminución del hacinamiento familiar, estimado entre las autoridades locales de salud en un 25%, pasando de un índice de acomodo en áreas de descanso de 5-6 personas por habitación a un índice de 4-5.

Medio Ambiente

Nuestro objetivo es promover el desarrollo sustentable en la comunidad para la conservación del medio ambiente y el aprovechamiento de sus recursos naturales.

Buscamos:

1. *Consolidar* Empresas Agro-Apícolas Comunitarias.
2. *Promover* la Conservación y Uso de la Biodiversidad Regional.
3. *Fomentar* los Valores Ambientales Públicos.

Resultados 2010

- Se cuentan con una parcela demostrativa de plantas medicinales en la casa de salud la cual alberga 67 especies de uso medicinal.
- Se lograron tres ciclos de cultivos en el huerto escolar de la telesecundaria con la participación de 28 jóvenes obteniendo cosechas de lechuga, rábano y cilantro.
- Se capacitaron a 5 personas en el manejo y disposición final en una estación de transferencia de residuos que se está programando construir con la Secretaria de Desarrollo Urbano y Medio ambiente (SEDUMA).
- Se realizaron 2 campañas de saneamiento del medio con la participación del médico de la comunidad, auxiliares de salud, 25 alumnos de la telesecundaria y 120 familias de la comunidad.
- Se brindaron pláticas en temas de basura y reciclaje
- Se implemento una campaña de reforestación con el grupo de artesanas sembrando 112 árboles de 3 especies.

Proyectos Productivos

Trabajamos con grupos comunitarios apoyando sus iniciativas para la generación de fuentes de ingreso para sus familias, mediante la promoción de la creación de microempresas conformadas en cooperativas sostenibles. Los acompañamos en la tramitación de financiamientos, aportando una parte de los recursos para capacitaciones, herramientas, equipo, certificaciones (*WFTO World Fair Trade Organization*) y apoyos en la búsqueda de mercados donde obtengan un precio justo por su trabajo.



Buscamos generar:

1. Rentabilidad de las cooperativas.
2. Mejoramiento social y económico de los socios de una cooperativa.
3. Apropiación de los socios en el manejo empresarial de sus cooperativas.
4. Apropiación de los grupos en el manejo administrativo de emprendimientos agropecuarios.

Resultados 2010

Talleres Artesanales

En la comunidad de Temozón se cuenta con los talleres artesanales de cuerno, bordado a máquina y punto de cruz y de henequén. A estos talleres y artesanas se les da seguimiento durante los procesos de producción, calidad, administración y comercialización, además de la promoción del comercio justo de los productos. Estas artesanías nacen gracias a mujeres emprendedoras y reconocidos diseñadores como Sandra Gutiérrez, (México) y Roxana Liendo (Argentina), dando origen a piezas únicas donde se fusiona el rescate de técnicas y materiales mayas con la vanguardia del diseño.

- En apoyo a la venta de estos productos la Hacienda Temozón cuenta con una boutique Taller Maya donde vende los productos realizados por las artesanas.
- Las amenidades y decoración del restaurante de Temozón son realizadas por los talleres artesanales.
- El volumen de producción se incremento en un 48% con respecto al año pasado, pasando de 2,709. productos con valor de 191,715.18 pesos en el 2009 a 4,012 con valor de 225,999.54 pesos.
- El ingreso promedio mensual por artesana fué de 1,407.77 incrementando en un 22% con respecto al 2009.

Spa

El proyecto de formación de Terapeutas Spa, es resultado de la búsqueda de oportunidades de desarrollo para las comunidades donde operan Las Haciendas.

Una de las características de los spas es que las terapeutas han heredado el saber ancestral maya conocido como "sobada" y cuentan con la capacidad de sanar mediante sus manos.

Estas mujeres transmiten su conocimiento a las mujeres más jóvenes de sus comunidades, compartiendo con ello su sabiduría al difundir estas cualidades curativas, lo que además, brinda al huésped la posibilidad de vivir una experiencia mágica donde se fusiona el descanso del espíritu y tradición milenaria de los mayas.

- El grupo que colabora en el Spa de Temozón cuenta con 18 terapeutas activas, las cuales a partir de sus servicios ingresaron a la cooperativa 334,780.13 pesos.
- El ingreso promedio mensual por terapeuta de 4,255.42 incrementando así el ingreso obtenido en 2009 en un 38%.

#