

**¡Atrévase a experimentar  
la auténtica Costa Rica!**



**Allow yourself to experience  
THE REAL COSTA RICA!**



Have fun while  
making a  
difference!



¡Atrévase a experimentar  
**LA AUTÉNTICA  
COSTA RICA!**



Costa Rica se conoce por su espléndida belleza natural. Sin embargo, esto es tan sólo una parte de la historia. Esta joya de Centroamérica posee una cultura floreciente que ni las guías turísticas ni en los mapas logran describir y que sólo se descubre experimentándola.

El turismo rural comunitario es la oportunidad de hacerlo pues le permite experimentar, de primera mano, la forma en que viven los costarricenses y cómo se esfuerzan para conservar el ambiente. El turismo rural comunitario lo ponen en práctica las asociaciones comunales. Las comunidades poseen reservas ecológicas privadas o están ubicadas cerca de áreas de interés ecológico y cultural. Todas ellas ofrecen a los visitantes una mezcla de aventuras culturales y ambientales a las que se suman los servicios turísticos usuales como el hospedaje, las excursiones y las artesanías. Quienes les visitan tienen la oportunidad de descubrir la verdadera Costa Rica pues podrán explorar mucho más que los senderos turísticos populares y conocerán a las personas comprometidas con la conservación del área rural.





## **No se trata de un paquete turístico común...**

*El TURISMO RURAL COMUNITARIO ofrece...*

Una cálida y sincera bienvenida, aventuras auténticas, intercambio cultural, precios accesibles, la oportunidad de explorar parajes naturales sin contaminación en compañía de los guías locales, la posibilidad de ser parte de los esfuerzos de conservación, la satisfacción de que sus vacaciones benefician a la comunidad al generar valiosos ingresos a la comunidad y además, fomentar la cultura tradicional.



## *¿Quiénes somos?*

ACTUAR, Asociación Costarricense de Turismo Rural Comunitario, promueve y fortalece el turismo rural comunitario en Costa Rica.

Fundada en el 2001, la Red ACTUAR se compone de más de 20 asociaciones ambientales y grupos comunitarios. Los miembros de ACTUAR utilizan el turismo rural comunitario para generar fondos que les permitan proteger el ambiente y el estilo de vida de la comunidad.

En el 2004, ACTUAR fundó su Centro de Reservaciones para promover el desarrollo del producto y ofrecer los servicios de reservación que requieren los operadores turísticos para brindar a sus clientes una auténtica experiencia rural en Costa Rica. Además del Centro de Reservaciones, ACTUAR posee su propio operador de turismo.



## *¿Dónde estamos?*

Nuestros asociados se encuentran en todo el país; sin embargo, nuestras oficinas centrales están en el histórico Barrio Tournon, a sólo 30 minutos del Aeropuerto Internacional. Nuestro equipo de profesionales con gran experiencia en turismo, ambiente y desarrollo comunitario colabora con los miembros de ACTUAR en el desarrollo de servicios turísticos adaptados al viajero responsable que desea experimentar la esencia de la cultura costarricense y explorar nuevas alternativas.

## *¿Qué ofrecemos?*

Ofrecemos experiencias incomparables. Hospédese en pueblitos ubicados en bellísimos lugares y familiarícese con las personas y sus costumbres. Explore imponentes bosques y fascinantes manglares junto con guías locales con vasta experiencia y observe la diversidad de vida silvestre del lugar. Comparta tiempo con las mujeres pescadoras de la Isla de Chira y entérese de su estilo de vida. Corte vegetales orgánicos para comerlos durante la cena. Inspírese con los cuentos y leyendas de la vida campesina y comparta sus iniciativas para proteger el ambiente natural.

Además de ofrecer la oportunidad de descubrir la auténtica Costa Rica, brindamos los siguientes servicios y valores añadidos:

- Asistencia para el desarrollo de productos para el diseño de experiencias exclusivas y auténticas en Costa Rica; Centro de reservaciones en el centro de San José; Guía para reservaciones en persona; Transporte (alquiler de automóvil- transporte en un 4x4 para llegar a lugares poco explorados, microbuses y autobuses); Transporte en armonía con el ambiente sin emisión de gases tóxicos (dentro de lo posible); Expertos guías naturalistas bilingües y choferes; Seguro contra terceros y servicio de llamada de emergencia las 24 horas; Servicio de bienvenida y ayuda en el Aeropuerto Internacional.







## *¿Por qué los lugares que ACTUAR recomienda son incomparables?*

- Atmósfera familiar; e intercambio cultural;
- Los anfitriones y los guías son personas viven en las comunidades que se visitan;
- Oportunidad para interactuar con las culturas indígenas, afro-caribeñas o campesinas;
- Contacto con la naturaleza en lugares poco visitados por los turistas;
- Tarifas razonables.

- Una experiencia real y enriquecedora con opción de participar en las actividades diarias de la vida campestre;
- La posibilidad de ser parte de las iniciativas locales de conservación y contribuir con ellas; Y la forma en que las organizaciones de conservación participan de forma directa y se benefician del turismo;



## *¿Cómo lo hacemos?*

La red ACTUAR cuenta con un equipo de profesionales en turismo cuya labor es definir normativas de calidad, garantizar un servicio dirigido al mercadeo responsable, asegurar el respeto a las culturas y la protección ambiental.

Visitamos con frecuencia a nuestros asociados para retroalimentarles con el fin de que mejoren sus servicios y garantizar que cumplimos con las expectativas del turista responsable. Además, nuestros clientes califican nuestros servicios y tal información se transmite a los asociados para garantizar el mejoramiento continuo.

Establecemos alianzas sólidas y duraderas con los operadores de turismo interesados en ofrecer sorprendentes y enriquecedoras experiencias de turismo rural comunitario. Nos preocupamos por nuestros aliados garantizándoles información expedita e integral así como el sistema de reservaciones.

## *¿De qué forma reinvertimos nuestros ingresos?*

Los ingresos de ACTUAR se reinvierten en programas de desarrollo de la capacidad, campañas de promoción y préstamos a las comunidades asociadas a ACTUAR. El dinero percibido nos permite brindar asistencia técnica y talleres sobre diversas actividades ligadas al turismo tales como talleres de cocina criolla, destrezas en mercadeo, desarrollo de productos, entre otros. Cada año, organizamos la Feria de Turismo Rural Comunitario. Es un evento muy conocido entre los operadores de turismo y los viajeros responsables en Costa Rica; cada dos años, publicamos La auténtica Costa Rica, su Guía de turismo rural comunitario.





Have fun while  
making a  
difference!



Parámetros de

# SELECCIÓN DE PRODUCTOS





En el este manual de ventas, presentamos los mejores productos turísticos que ACTUAR ofrece. Tales productos han sido juzgados de acuerdo a los siguientes parámetros:

- Infraestructura y equipo;
- Operaciones y servicios;
- Sostenibilidad ambiental, socio-cultural y económica.

En ACTUAR, nos esforzamos por alcanzar la mejor calidad con el mínimo impacto ambiental en procura de mejorar el bienestar social y económico de la comunidad local. Todos los miembros de ACTUAR participan en programas de conservación que aumentan el valor de los productos del turismo rural comunitario que ofrecemos en el presente manual. Hemos resaltado las empresas de los miembros de ACTUAR que protegen reservas naturales, desarrollan programas de educación ambiental, promueven el uso de energía renovable y cultivan alimentos orgánicos. De hecho, las empresas asociadas constituyen por sí mismas productos turísticos responsables e integrados. Nuestra meta es el desarrollo continuo de las iniciativas turísticas de los asociados y, a la vez, procurar el aumento de nuestra oferta de productos alternativos. Nuestro propósito es implementar las mejores prácticas y mejorar la calidad de nuestros servicios mediante la capacitación y el respaldo constantes.





## *Las iniciativas de conservación de ACTUAR*

Costa Rica es famosa a nivel mundial por su compromiso con la conservación de los recursos naturales. Más de una cuarta parte del territorio nacional está regulada por algún tipo de protección en forma de parques nacionales, reservas indígenas, reservas forestales o refugios de vida silvestre. El gobierno de Costa Rica dedica muchos recursos para este fin. No obstante, sin la colaboración de la población y, de manera particular, de aquellos que viven cerca de las áreas protegidas, resultaría muy difícil garantizar las iniciativas de conservación.

Las organizaciones que lideran el turismo rural comunitario también están involucradas en la protección de los bosques, los recursos acuíferos y las especies en vías de extinción. Con educación ambiental, campañas dedicadas a la toma de consciencia y acciones judiciales, las organizaciones enfrentan muchas amenazas contra la vida silvestre. Por ejemplo, la Asociación ASEPALECO se encuentra en el proceso de creación de un corredor biológico en la Península de Nicoya. Los programas de educación ambiental sobresalen debido a las 32 pequeñas reservas forestales en las escuelas de la zona. ASEPALECO ha convertido su vertedero de desechos sólidos en un modelo de sostenibilidad. Ha movilizado brigadas de voluntarios para luchar contra los incendios forestales. Además, protege la reserva privada Karen Mogensen de 800 hectáreas. Nos enorgullece resaltar algunos de las iniciativas de conservación de nuestros asociados:



### *Bosques protegidos:*

- La red de ACTUAR formada por 28 asociados conserva más de 10.000 hectáreas (25.000 acres) de bosque.

### *Energía solar:*

- Cerro Escondido • El Copal • Isla de Chira • Casa del Sol • Tesoro Verde • Keköldi • Casa de las Mujeres
- Sendero del Pacífico

### *Biodigestores para producción de gas:*

- Nacientes Palmichal • El Copal • El Yüe • AFITURA

### *Transporte en armonía con el ambiente sin emisión de gases tóxicos:*

- A medida de lo posible, los vehículos que ACTUAR utiliza para el transporte son parte del programa Costa Rica sin emisiones tóxicas. Además, ofrecemos a nuestros clientes la oportunidad de contribuir con esta causa.

### *Protección de las vertientes:*

- Monte Alto • El Encanto-CODECE
- Nacientes Palmichal

### *Educación ambiental:*

- Cerro Escondido • ANAI • El Encanto CODECE
- Montaña Verde • Nacientes Palmichal
- Casa del Sol/Sol de Vida • Casa Calateas

### *Agricultura orgánica:*

- El Encanto/CODECE • Montaña Verde • Nacientes Palmichal • El Yüe • Casa de las Mujeres • Sendero al Pacífico • ASOPROLA • ECOFINCA





Have fun while  
making a  
difference!



¿Qué opinan los viajeros

**DE LOS SERVICIOS  
DE ACTUAR?**



“Me siento muy ligera, tranquila, feliz y en armonía conmigo misma y con lo que me rodea”.

“Disfrutar de la vida puede tener muchos matices. Siento una profunda paz y tranquilidad”.

“Me gustó todo, especialmente, la noche con música de guitarras, algo muy especial”.

“Lo que más disfruté fue la oportunidad de aprender sobre la cultura indígena y experimentarla”.

“Me gustan los lugares remotos y primitivos. Disfruté mi encuentro con las mujeres que administran el albergue y conversar con ellas. Es una experiencia impresionante que hace que uno ponga la vida cotidiana en perspectiva (una vida muy distinta a la de ellas)”.

“Me encantó tener más contacto con la naturaleza. Aprendí mucho de ella y también de compartir con otros participantes. Pude descansar, hacer ejercicio, disfrutar y conocer nuevos sitios a precio razonable. He crecido y aprendido cosas nuevas. He aprendido sobre mi país y otra cultura”.

“Este viaje fue mucho más que ver nuevos lugares y comer otro tipo de comidas: me enseñó la forma en que podemos vivir juntos en este planeta y la manera en que la vida está interrelacionada. Vi una gran cantidad de aves muy hermosas”.

“Logramos salirnos de lo tradicional y ver los sitios de Costa Rica que no visita el turismo masivo. Las caminatas en contacto con la naturaleza fueron estupendas y nos divertimos mucho con la diversidad de actividades (¡incluyendo un partido improvisado de fútbol en la playa!)”.

“He ido de vacaciones a diferentes sitios pero éstas han sido mucho más memorables... Todos los guías y los anfitriones fueron entusiastas y amigables,- me gustaría repetir la experiencia. A fin de cuentas, ¿de qué forma se puede apreciar la belleza natural de un lugar sin relacionarse con aquellas personas que viven allí? Además de “trabajar” por Costa Rica, [este tipo de turismo] también ofrece auténtica aventura a los turistas. ¡Su operación es íntegra de principio a fin!”



Have fun while  
making a  
difference!



# ACTUAR

Asociación Costarricense de  
Turismo Rural Comunitario